

SRV365 Hizmet Olarak Yazılım (SaaS) Kullanım Koşulları

İşbu Hizmet Sözleşmesi ("SÖZLEŞME") tarihinde
..... adresinde bulunduğunu beyan eden
.....
..... ("KULLANICI") ile İkitelli OSB Mah. Atatürk bulvarı 42/F Kat:2
Başakşehir / İSTANBUL adresine mukim Servis365 Tesis Yönetimi A.Ş. arasında
akdedilmiştir.

ŞÖYLE Kİ:

Servis365 Tesis Yönetimi A.Ş. işbu sözleşmenin konusu olan SRV365 adında bir yazılım geliştirmiştir;

SRV365 saha operasyon iş akış süreçlerini (bakım, onarım, servis, temizlik, lojistik, tedarik, satınalma ve bunlara sınırlı olmayan tüm hizmet tipleri) ve bu süreçlerde yer alan paydaşları (işveren, müşteri, yüklenici, alt yüklenici, tedarikçi, satınalma yetkilisi, muhasebe yetkilisi ve bunlarla sınırlı olmayan tüm kullanıcı tipleri) yönetmek,

kayıt altına almak, takip etmek, analiz etmek ve raporlamak için geliştirilmiş web tabanlı bir yazılım olup "Hizmet Olarak Sunulan Yazılım" Türkçe karşılığı ile bilinen "Software as as service" (saas) olarak anılır.

1.1. Bu sözleşmenin hüküm ve koşullarına tabi olarak, SRV365, abonelik seçecekleri kapsamında ücreti karşılığında, SRV365 yazılımını (SaaS platformu erişimi ve SaaS uygulaması dahil) Hizmet Olarak Yazılım (SaaS) yaklaşımıyla KULLANICI'nın kullanımına sunmayı kabul eder. Arabirimi, veritabanı ve ona eşlik eden belgeler (topluca "Yazılım"), tanımlanmış, açıklanmış ve çevrimiçi olarak kullanılabilir biçimde belirlenen yayın tarihinden başlayarak kullanıma sunulmuştur. Yazılımın web sitesini yükleyerek ve kullanıcı bilgileri ile kayıt ve giriş işlemini yapan KULLANICI, SRV365 platformunun kayıtlı bir kullanıcısı olur.

1.2. KULLANICI, bu sözleşmeyi bir şirket veya başka bir tüzel kişilik adına yapıyorsa, söz konusu tüzel kişiyi bu sözleşme kapsamında temsil etmeye yetkili olduğunu beyan eder.

1.3. KULLANICI kayıt işlemini tamamlandığında, yazılıma, online olarak erişebilir. Web sitesinde oturum açmak için kayıt sırasında belirlenen kullanıcı kimliği ve parola gerekir. Yazılıma, "oturuma özgü" giriş yapıldıktan sonra erişilebilir. KULLANICI Ek-1 teklif dosyasında belirtilen sayı ve tipte sistem kullanıcısı tanımlayabilir.

2. Lisanslama

2.1. SRV365 işbu sözleşmeyle KULLANICI'ya münhasır olmayan, devredilemeyen bir lisans vermektedir. Bu lisans, işbu sözleşmenin koşullarına tabi olarak ticari amaçlı kullanımları destekler.

2.2. KULLANICI doğrudan veya dolaylı olarak:

tersine mühendislik, derlenen kodu kaynak koda dönüştürme, değiştirme, tercüme etme, yazılımın kaynak kodunu veya yazılımın altında yatan fikirleri veya algoritmaları keşfetme girişiminde bulunma veya yazılımdan türev çalışmalar oluşturma, yazılımın ve dağıtım ortamının herhangi bir bileşenini kopyalama veya yeniden oluşturma;

kopyalama, yeniden lisanslama, satma, kiralama, dağıtma, bilgisayara indirme, başka bir bilgisayara yükleme veya başka bir şekilde devretme;

yazılımın veya yazılım kullanılarak üretilen kaynak kodun içinde bulunan, herhangi bir telif hakkı bildirimini veya diğer mülkiyet bildirimlerini veya açıklamaları kaldırma, silme veya değiştirme

yazılımı veya yazılım kullanılarak üretilen kaynak kodu, üçüncü şahısların donanım, yazılım ve çevrimiçi hizmetlerine zarar verebilecek, devre dışı bırakabilecek, aşırı yükleyebilecek veya bozabilecek herhangi bir şekilde kullanma

gibi faaliyetleri BUNLARLA SINIRLI OLMAKSIZIN yazılım üzerinde gerçekleştirmeyeceğini ve yazılımı bu sözleşmede belirtilen durumlar dışında kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder.

3. Fiyatlar ve Sözleşme Koşulları

3.1. SRV365, yazılımı ekte bulunan fiyat ve kişi kotasına uygun olarak KULLANICI kullanımına arz edilmiştir. Ekte yer alan fiyat listesinde KULLANICI'ya arz edilecek yerinde ve uzaktan hizmet kalemleri yer almaktadır. Bu hizmetler KULLANICI tarafından talep edilmesi halinde ek olarak verilir ve faturalandırılır.

3.2. Sözleşmenin imzası ile birlikte işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olan Ek-1 teklif metninde belirtilen bedel KULLANICI'ya fatura edilir. Fatura tarihinden itibaren 5 takvim günü içerisinde ödeme yapılır. Ödemeye müteakip 24 saat içerisinde sistem kullanıma açılır. SRV365 ödemenin yapılmaması halinde sistemi kullanıma açmama ve hiçbir nam altında tazminat ödemediği sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir.

3.3. KULLANICI _ adet fatura bedelini üst üste ödemediği halde SRV365'in hizmeti askıya alabileceğini ve bakiye sözleşme bedelini tek seferde fatura ile talep edebileceğini bilir ve kabul eder.

4. Telif ve Fikri Mülkiyet Hakları

4.1. KULLANICI, yazılımın Servis 365 Tesis Yönetimi A.Ş. 'nin münhasır mülkü olduğunu ve telif hakkı yasası ve patent yasasıyla korunduğunu kabul eder. Servis 365 Tesis Yönetimi A.Ş., yazılımın tek sahibidir ve burada açıkça belirtilmediği sürece yazılımın tüm haklarını, unvanlarını ve menfaatlerini elinde tutacaktır. Yazılımdaki fikri mülkiyet haklarından hiçbiri KULLANICI'ya devredilmez. Bu koşul, SRV365'un KULLANICI'ya sağlayabileceği yazılım sürümlerini, revizyonlarını ve geliştirmelerini kapsar.

5. KULLANICI Yükümlülükleri ve ÖDEME

5.1. SRV365 ve KULLANICI işbu sözleşme ile aşağıdakileri kabul eder:

KULLANICI, yazılıma dahili olarak erişmek için gereken tüm bilgisayar donanımını, yazılımını ve iletişim ekipmanını elde etmekten ve muhafaza etmekten ve yazılımı kullanırken ortaya çıkan tüm üçüncü taraf erişim ücretlerini ödemekten sorumludur;

KULLANICI, yazılımı çalıştırmak için kullandığı bilgisayarın güvenliğini, zararlı özellik gösteren yazılımlardan (örn. virüsler, solucanlar, truva atları ile yıkıcı özellikler gösteren betik ve kodlar) korumak için gerekli ve uygun tüm prosedürleri uygulamak ve gerekli güvenlik yazılımlarını kurmak, ve ilgili güvenlik yazılımlarını güncel tutmaktan sorumludur. KULLANICI, SRV365'un yazılımı ve SRV365 tarafından üretilen kaynak kodun indirme, derleme, kurulum, çalıştırma ve erişim sonrasında virüssüz olacağını garanti edemeyeceğini kabul eder;

KULLANICI, yazılımı kullanırken yaptığı eylemlerden tek başına sorumlu olacaktır.

5.2. KULLANICI işbu sözleşme ile aşağıdakileri kabul ve taahhüt eder:

KULLANICI, yazılım aracılığıyla işlenen ya da elde edilen teknik verilerin iletilmesine ilişkin tüm yasalar da dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, ilgili yazılım ve üretilen kaynak kodların kullanımında geçerli olan tüm yerel ve uluslararası yasa ve düzenlemelere uyacaktır.

KULLANICI, yazılımın çalışmasına zarar verebilecek virüs, bozuk dosya veya benzeri başka bir yazılım veya program içeren dosyaları yüklemeyecek ve dağıtmayacaktır.

KULLANICI, yazılıma bağlı siteler, sunucular veya ağlar tarafından kullanılan güvenlik mekanizmalarını sızma amaçlı araştırmayacak; bu sistemler üzerinde sızma amaçlı tarama yapmayacak; ve güvenlik açıklarını bularak, işlerliğini olumsuz etkileyebilecek faaliyetlerde bulunmayacaktır.

KULLANICI, yazılıma bağlı ağların tüm düzenlemelerine, politikalarına ve prosedürlerine uyacaktır.

KULLANICI, herhangi bir tür veya nitelikteki yasa dışı, taciz edici, iftira niteliğinde, taciz edici, tehdit edici, zararlı, nefret dolu veya başka bir şekilde sakıncalı materyali yayınlamayacak, tanıtmayacak, iletmeyecek ve paylaşmayacaktır.

KULLANICI, cezai bir suç teşkil edebilecek veya hukuki sorumluluk doğurabilecek davranışları teşvik eden herhangi bir materyali yayınlamayacak, tanıtmayacak, iletmeyecek ve paylaşmayacaktır.

6. KULLANICI Verileri

6.1. KULLANICI, yazılıma girdiği tüm veri, bilgi veya materyale ("KULLANICI Verileri") sahip olacaktır. Bu sözleşmede izin verilen durumlar dışında, SRV365, KULLANICI tarafından yetki verilmedikçe veya SRV365'un yasalarca veya böyle bir işlemin yapılması gerektiğine dair iyi niyetli bir inançla gerekli olmadığı sürece, KULLANICI verilerinin içeriğini düzenlemeyecek, silmeyecek veya ifşa etmeyecektir:

SRV365 aşağıdaki durumlarda KULLANICI verileri üzerinde ekleme/düzenleme/silme işlemi yapabilir:

Geçerli yasalara uymak veya SRV365'da sunulan yasal sürece uymak

SRV365'un haklarını veya mülkiyetini korumak ve savunmak

Bu sözleşme koşullarını yerine getirmek

6.2. SRV365, yazılım veya yazılım kullanılarak üretilen kaynak kod ile ilgili bakım faaliyetlerini gerçekleştirmek veya teknik sorunlara yanıt vermek için KULLANICI verilerine erişebilir. KULLANICI, tüm KULLANICI verilerinin doğruluğundan, kalitesinden, bütünlüğünden, yasallığından, güvenilirliğinden, uygunluğundan yalnızca sorumludur. SRV365, herhangi bir KULLANICI'nın kendisinin yaptığı verinin silinmesi, düzeltilmesi, imhası, kaybı, ihlali veya başarısızlığından sorumlu değildir.

6.3. SRV365, KULLANICI'nın yazılım üzerinde depolayabileceği, gönderebileceği veya iletebileceği maksimum miktarda KULLANICI verisi için maksimum miktarda bellek veya başka bir bilgisayar depolama alanı oluşturmalıdır. SRV365 veri tabanına işlenen her türlü verinin kaybolmamasından ve bozulmamasından ve gerektiğinde KULLANICI'ya sunulmasından sorumludur. Bununla sınırlı kalmamak üzere KULLANICI da tüm KULLANICI verilerinin arşivinin veya yedek kopyasının tutulmasından sorumludur.

6.4. KULLANICI, Türkiye'nin yürürlükteki gizlilik mevzuatlarının ve zaman zaman yürürlüğe girebilecek tüm uygulama veya değişiklik mevzuatlarının getirdiği tüm yükümlülüklerle uymakla yükümlüdür. KULLANICI, kişisel bilgilerinin, bu sözleşmenin koşullarına uygun olarak kullanılması ve ifşa edilmesinden kaynaklanan herhangi bir üçüncü taraf talebine karşı SRV365'u sorumlu tutamaz. KULLANICI'nın SRV365 veritabanına işlediği her türlü kişisel veri için ilgili kişinin rızasını aldığı kabul edilir.

6.5. SRV365, bu sözleşmenin sona ermesinden veya feshinden sonra otuz (30) gün boyunca KULLANICI verilerini saklayacaktır. KULLANICI, SRV365'dan verilerinin bir kopyasını göndermesini isteyebilir. SRV365, otuz (30) iş günü

içinde, bu talebi gerçekleştirir. Otuz (30) gün sonra SRV365, KULLANICI'ya bildirmeksizin veya başka bir yükümlülük altına girmeden tüm KULLANICI verilerini silebilir ve yok edebilir.

7. SRV365'in Yükümlülükleri

Bu sözleşmenin başka bir yerinde belirtilen istisnalara tabi olarak, SRV365 yazılıma makul özen ve beceriyi sağlayacağını ve yazılımın normal kullanım koşullarında işlevsel özelliklerine uygun olarak önemli ve maddi bir şekilde çalışacağını garanti eder. Yukarıdaki garantinin önemli bir ihlali varsa, SRV365'un sorumluluğu:

yazılımı işlevsel özelliklerine uyacak şekilde makul bir çözüm süresi içinde güncellemek; veya yukarıdaki ticari olarak makul veya uygulanabilir değilse; bu sözleşmeyi ve KULLANICI'nın yazılımı kullanma hakkını feshetmek; ve son kullanma tarihi itibarıyla KULLANICI'ya karşı başka bir yükümlülük olmaksızın kullanılmayan kısmın ücretlerini KULLANICI'ya iade etmek; olarak kabul ve taahhüt edilmektedir.

8. Sorumluluk Reddi

KULLANICI, yazılımı kullanırken TÜM SORUMLULUĞUN kendisinde olduğunu kabul eder. SRV365, KULLANICI'nın yazılımı kullanımından doğan ya da doğabilecek, doğrudan ya da dolaylı, kişisel ya da genel kapsama sahip hiçbir zarardan sorumlu tutulamaz.

9. Sorumluluğun Sınırlandırılması

SRV365, yazılım ve hizmetin kendisinden kaynaklanmayan herhangi bir şekilde kesintiye uğramasından kaynaklanan, verilerin kaybolması, zarara uğraması, gecikmesi, yerine ulaşmaması, bilgiye ulaşılabilmesi (ve hizmetin kesintiye uğramasından doğabilecek diğer her türlü durumlar) nedeniyle meydana gelebilecek arıza, hata ve duraksamalardan dolayı KULLANICI'nın maruz kalabileceği zarar, ziyan ve her ne suretle olursa olsun, sonuç olarak meydana gelebilecek bu tür zarar ve ziyandan sorumlu değildir.

10. Bakım ve Destek Hizmetleri

10.1. Bu sözleşmenin süresi boyunca, KULLANICI'nın abonelik planına uygun olarak, SRV365, KULLANICI'ya yazılımın kullanımı için aşağıdakilerden oluşan destek hizmetleri sağlayacaktır:

Destek hattı üzerinden telefonla veya e-posta yanıtı ile tavsiyeler;

SRV365'un kendi takdirine bağlı olarak, düzeltme duyuruları, güncellemeler ve teknik bültenler hakkında bilgi gönderilmesi;

Zaman zaman SRV365'un tamamen kendi takdirine bağlı olarak yazılım ile ilgili d¼zeltme ekleri ve g¼ncellemeler ve bu g¼ncellemelerin yayına alınması;
Yazılımdaki hataların teşhisi ve bu t¼r hataların uzaktan yardım ile giderilmesi ve yazılım dok¼mantasyonunda gerekli değişikliklerin yapılması;
SRV365 tarafından zaman zaman KULLANICI'ya sunulan, ve SRV365'un kendi takdirine bağlı olarak, destek servisi olarak nitelendirilebilecek diğer t¼m hizmetler; ve

SRV365'un takdirine bağlı olarak, yazılımın yeni s¼r¼mlerinin yayına alınması

10.2. SRV365 tarafından destek hizmetleri, yalnızca yazılımın mevcut s¼r¼m¼yle ilgili olarak ve mevcut s¼r¼m¼n yayınlanmasından itibaren on iki (12) ayı ge¼meyen bir s¼re i¼in verilir.

11. şifreler ve G¼venlik

11.1. SRV365, ge¼erli abonelik ¼cretlerini ¼deyen her KULLANICI i¼in ¼zel bir şifre verecektir. KULLANICI, şifresinin gizliliğini korumaktan ve yalnızca yetkilendirdiği kişilerin şifresini kullanmasını sağlamaktan sorumludur. KULLANICI, hesabı altında ger¼ekleřen t¼m faaliyetlerden tamamen sorumludur. KULLANICI, hesabının yetkisiz kullanımı veya kendisi tarafından bilinen diğer g¼venlik ihlallerini derhal SRV365'a bildirmeyi kabul eder. SRV365, KULLANICI'nın bu gerekliliklere uymamasından kaynaklanan kayıp veya hasarlardan sorumlu tutulamaz. SRV365, KULLANICI şifresini gizli tutacak ve ¼¼¼nc¼ taraflara ifşa etmeyecektir.

11.2. SRV365, yazılıma yetkisiz erişimi ¼nlemek i¼in, ticari olarak makul g¼venlik ¼nlemlerine sahip, saygın bir ¼¼¼nc¼ taraf internet hizmet sağlayıcısından barındırma hizmeti almaktadır. İşbu standardı hiş azaltmayacak olan SRV365 yetkisiz erişimi engellemeye y¼nelik t¼m g¼ncellemeleri eksiksiz ve azami şekilde takip edecek ve ger¼ekleřtirecektir. KULLANICI, bu t¼r g¼venlik ¼nlemlerine rağmen, k¼resel bir ađ olan internetin, yetkisiz ¼¼¼nc¼ taraflara, KULLANICI verilerine yasa dışı şekilde erişme fırsatı sağladığını kabul eder. Buna g¼re SRV365, internet ¼zerinden aktarılan bilgilerin gizliliğini, g¼venliđini veya ger¼ekliđini garanti edemez ve garanti etmez.

12. Fesih

12.1. Bu s¼zleřmenin s¼resi, etkinleştirme tarihinden başlar ve fiyatlandırma gereği erişim s¼resi sona erdiğinde ge¼erliliđini yitirir. Bu s¼zleřmenin s¼resi sona erdikten hemen sonra, ge¼erliliđi de sona erecek ve SRV365, KULLANICI aboneliğini yenilemediği veya o tarihe kadar yeni bir abonelik planına abone olmadığı s¼rece, KULLANICI'nın yazılıma erişme ve kullanma yeteneğini kısmi ya da b¼t¼nsel olarak sona erdirecektir. Ancak işbu s¼zleřmenin imzasından itibaren Ek-1'de belirtilen deneme s¼resi i¼erisinde KULLANICI SRV365'i

kullanmaya devam etmeyeceğini yazılı olarak belirtir ise vergisel yükümlülükler mahsup edilerek ödediği ücretin tamamını iade alacak ve ücret iadesinin gerçekleştiği tarihte sistem erişimi kapatılacaktır.

12.2. Yukarıdakilere bakılmaksızın, SRV365 aşağıdaki durumlarda, derhal KULLANICI'nın yazılıma erişimini ve kullanımını sona erdirebilir veya askıya alabilir. Aşağıdaki durumların KULLANICI tarafından çözümlenmemesi durumunda, işbu sözleşmeyi derhal feshedebilir veya KULLANICI'nın hizmetlere erişimini feshetme hakkını saklı tutmaktadır.

KULLANICI'nın, zamanı geldiğinde geçerli herhangi bir ücret ödememesi

Adli makamlarca iletilecek resmi taleplere istinaden

KULLANICI'nın SRV365'i amacı dışında ve/veya kötüye kullanımı tespit edildiğinde

12.3. Deneme süresi içerisinde olmadığı sürece fesih, KULLANICI'ya ödenmemiş ücretler ödeme yükümlülüğünden kurtarmayacak, KULLANICI tek taraflı olarak fesih halinde bakiye sözleşme bedelini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

12.4. Sorumluluk reddi ve sınırlamalarına ilişkin koşullar işbu sözleşme feshedilse dahi yürürlüğünü koruyacaktır.

13. Karşılıklı Etik Tutum

13.1. SRV365 ve KULLANICI işbu vesileyle, tarafların üretmekte olduğu ürünler, vermekte olduğu hizmetler, iş yöntemleri, bağlı kuruluşları, görevlileri, yöneticileri, çalışanları veya hissedarları için aşağılayıcı olarak yorumlanabilecek bir ifadeyi herhangi bir görsel veya yazılı iletişim kanalında kullanmamayı kabul eder.

14. Geçerli Yasalar

14.1. İşbu sözleşme, ilgili tüm işlemler, anlaşmazlıklar, geçerlilik, yorum ve etki bakımından, yasalarla ihtilafı ilkeler dikkate alınmaksızın, Türkiye yasalarına tabidir.

14.2. Bu sözleşme kapsamındaki herhangi bir anlaşmazlık münhasıran Türkiye mahkemelerine getirilecek ve KULLANICI işbu vesileyle bu mahkemelerin münhasır yargı yetkisine tabi olacaktır.

15. Diğer Hükümler

15.1. Bu sözleşme, burada yer alan konu ile ilgili olarak KULLANICI ile SRV365 arasındaki tüm sözleşmeyi temsil eder ve içerir. Bu yazılımın kullanımı ile ilgili olarak, KULLANICI ile SRV365 arasındaki yazılı veya sözlü diğer tüm anlaşma (KULLANICI'nın satın alma emrinde veya diğer formlarda veya yazılı sözleşmelerde yazılı olan şartlar dahil), teklif, ve iletişimlerin yerine geçer.

15.2. Bu sözleşmedeki herhangi bir maddesindeki temerrüt, koşul veya ihlalden feragat, başka bir şekilde ya da benzer bir nitelikte olsa dahi, bu sözleşmenin başka maddelerindeki temerrüt, koşul veya ihlalden feragat edildiği anlamına gelmez.

15.3. SRV365'un bu sözleşmenin herhangi bir hakkını veya hükmünü yerine getirememesi veya uygulayamaması, bu hak veya hükmün feragat edildiği anlamına gelmez. Yetkili bir mahkeme bu sözleşmenin herhangi bir hükmünün geçersiz veya uygulanamaz olduğunu tespit ederse, taraflar bu sözleşmenin diğer hükümlerinin tam olarak uygulanmasına gayret gösterilmesi konusunda hemfikirdir.

15.4. Tarafların iradeleri dışında ortaya çıkan ve sözleşme hükümlerinin yerine getirilmesini güçleştirici veya engelleyici bir hal teşkil eden kısmi veya genel seferberlik ilan edilmesi, harp hali, işin yapıldığı yerde, belediye hudutları içinde yetkili mercilerce bulaşıcı hastalık çıktığının ilan edilmesi, işin yapıldığı yerde çıkan yangınlar veya yer sarsıntısı, su baskını, heyelan gibi doğal afetler mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Bununla birlikte terör olayları, kamu otoritesi tarafından internet erişiminin kısıtlanması ya da engellenmesi, vandallık, bilgisayar korsanları tarafından gerçekleştirilen saldırılar da mücbir sebep kapsamında değerlendirilir. Mücbir sebeplerden birinin oluşması durumunda, bir taraf diğer tarafa onbeş (15) gün içinde yazılı bildirimde bulunarak sözleşme hükümlerini askıya alabilir, mücbir sebep halinin üç aydan fazla sürmesi halinde ise taraflar sözleşmeyi feshedebilir.

15.5. İşbu sözleşme, taraflar ile bunlara ilişkin halefleri ve yetkilendirilmiş kişiler için bağlayıcı olacak ve bunlara fayda sağlayacaktır. KULLANICI, bu sözleşmeyi SRV365'un önceden yazılı izni olmadan edinemez. SRV365 bu sözleşmeyi herhangi bir ana kuruluşa, yan kuruluşa veya bağlı kuruluşa ya da herhangi bir halefine atayabilir ve SRV365 buradaki yükümlülüklerinin herhangi birini ya da tamamını taşeronu verebilir, ancak yine de buradaki yükümlülüklerinin yerine getirilmesinden sorumlu tutulacaktır.

15.6. Bu sözleşmedeki başlıklar sadece referans amaçlıdır ve sözleşme koşullarını sınırlamaz veya başka şekilde etkilemez.

Müşteri

Servis365 Tesis Yönetimi A.Ş.